

Wireless Interactive Native Global Services

Wings fournit les fonctionnalités d'un CEBP aux travailleurs nomades via leurs téléphones mobiles. Wings permet aux employés nomades de rester connectés à la téléphonie et aux informations de leur entreprise. Les employés sont ainsi plus facilement joignables et plus productifs lorsqu'ils sont en déplacement. Grâce à Wings, les utilisateurs de téléphone mobile profitent des avantages des technologies des communications unifiées jusqu'à maintenant réservés aux utilisateurs de téléphonie fixe.

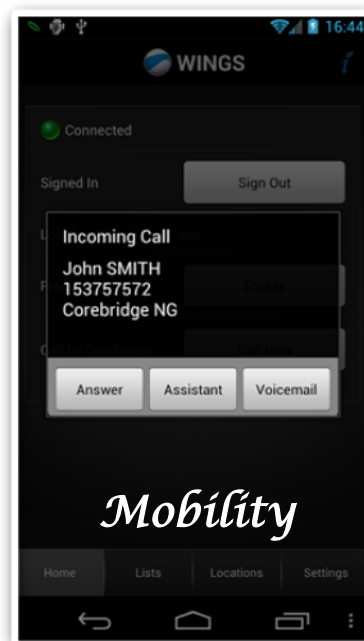
Wings comble le fossé qui sépare l'entreprise et les communications mobiles, permettant un saut qualitatif gigantesque dans la gestion de la présence des employés

Facile à installer et configurer, Wings offre la liberté de travailler n'importe où et n'importe quand, en augmentant la productivité, en diminuant les coûts et en améliorant les communications à travers l'entreprise.

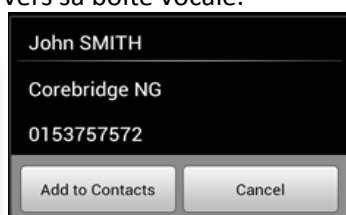
Fonctionnalités

Fonction Jumelage (Twins)

Lorsqu'un collaborateur est absent de son bureau, il est averti par une fenêtre apparaissant sur son mobile que son téléphone de bureau sonne. Cette fenêtre, émise sans transfert (pas de coût d'itinérance) fournit instantanément les détails sur l'appelant; son nom, sa société... C'est alors en toute connaissance de cause que le collaborateur pourra choisir soit de prendre l'appel sur son mobile, soit de le transférer vers son assistante, ou vers sa boîte vocale.



Notification d'appel



Ces informations, "poussées" sur le mobile par le serveur Corebridge, peuvent ensuite être enregistrées dans les contacts du téléphone. Aucune synchronisation mobile ordinateur n'est nécessaire

Identification d'appel

Lors d'un appel, les informations de l'appelant sont affichées sur le mobile, à partir de l'annuaire centralisé de l'entreprise, même si l'appelant n'apparaît pas dans les contacts du mobile.

Couplage Téléphonie Mobile - Informatique

Wings rend possible une gestion des appels sur le mobile et un couplage Téléphonie Mobile - Informatique (CTI) qui permet aux utilisateurs de téléphones mobiles de bénéficier des avantages essentiels des Communications Unifiées jusqu'à présent réservés aux utilisateurs de téléphonie fixe.

Les appels reçus ou passés du mobile sont affichés sur l'écran de l'ordinateur, avec l'identification du correspondant, et, selon les besoins, des fenêtres donnant son profil à partir des données de n'importe quelle application tierce.

A partir du bandeau Corebridge, ou de n'importe quelle application tierce, comme par exemple Microsoft Lync, il est possible de composer, répondre, mettre en attente, reprendre ou organiser une conférence téléphonique en utilisant le mobile comme téléphone.

Règles Personnelles

La fonctionnalité de routage des appels de Wings donne la liberté de contrôler les appels que l'utilisateur accepte de recevoir sur son mobile sans pour autant en bloquer l'usage. Grâce aux règles personnelles, les appels sont, selon l'appelant, et les circonstances, dirigés vers le mobile, le bureau, l'assistante, la boîte vocale...

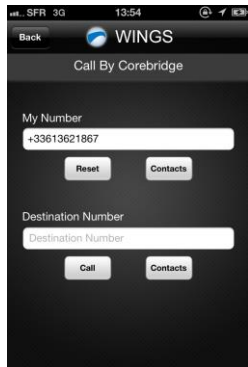
Etre toujours joignable sans être jamais importuné..

Envoyer des SMS depuis le PC

Wings permet de rédiger des SMS depuis l'ordinateur, en utilisant le clavier du PC : une méthode plus facile et plus ergonomique qu'avec le mobile. Les destinataires peuvent être trouvés dans tous les répertoires accessibles à Corebridge. Les SMS alors sont envoyés par le téléphone mobile de l'utilisateur.

Sécurité et Droits d'accès

Wings fournit un contrôle sûr de l'accès au système par l'utilisation simultanée de données spécifiques de la carte SIM, une identification de l'utilisateur et un codage des données.



Appel par Corebridge

La fonctionnalité CBC (Call by Corebridge) de Wings permet aux employés, en utilisant à partir de leur mobile l'infrastructure de téléphonie fixe de l'entreprise, de faire des économies sur les appels longue distance, internationaux ou sur les coûts d'itinérance

Journalisation des appels mobiles

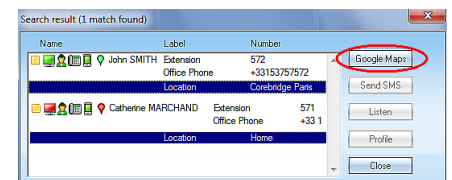
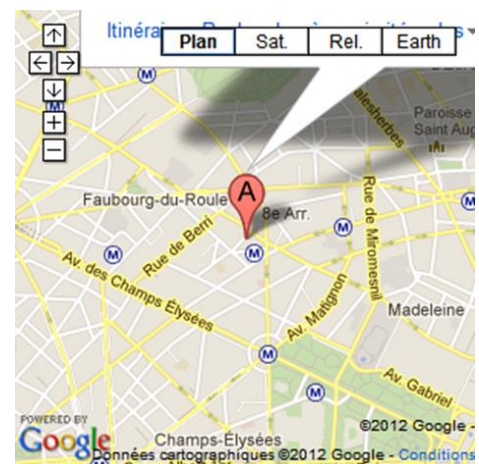
Tous les appels passés et reçus par les mobiles sont inclus dans le journal des appels de la société au même titre que ceux passés par des téléphones fixes.

Aucune synchronisation avec les mobiles n'est nécessaire ;

Date/time	Direction	Correspondent
28/02/2012 12:01:17	To	Wings-A41
28/02/2012 12:00:44	From	Wings-A2. 3
28/02/2012 11:57:33	From	Wings-A2. 3

Localisateur Wings

Wings « locator » permet de localiser les utilisateurs pour améliorer la gestion d'équipe. La notion de présence est fondée sur la définition de lieux « Publics » et « Privés ». La détermination d'une localisation se fait en utilisant les coordonnées GPS, et l'identification des relais GSM et des bornes Wifi. La localisation de l'employé ne se fait que s'il est présent dans un des lieux prédéfinis. Le système est conçu et réalisé pour garantir la vie privée des utilisateurs.



Avantages

- Assure la continuité des activités en dehors du bureau, quelques soient le téléphone mobile, la téléphonie fixe et les opérateurs téléphoniques. Wings permet aux TPE/PME l'économie d'un PBX.
- Avertit en temps réel les employés de tous les événements.
- Améliore l'accessibilité des employés nomades à leurs clients et collègues.
- Améliore la productivité des employés nomades.
- Permet la gestion de l'utilisation des mobiles, de la présence, de l'activité et de la disponibilité des employés, même nomades.
- Réduit les coûts et les charges d'itinérances.
- Enrichit la présence des utilisateurs avec leur localisation et leur utilisation du mobile.



corebridge®

Avoir son Bureau partout avec soi.

Corebridge Systems
3 Rue Saint Philippe du Roule
75008 Paris (France)

Tél. +33 1 53 75 75 75

Fax. +33 1 42 89 11 20 sales@corebridge.com | www.corebridge.com | Info@corebridge.com

Communications
Intégrées