

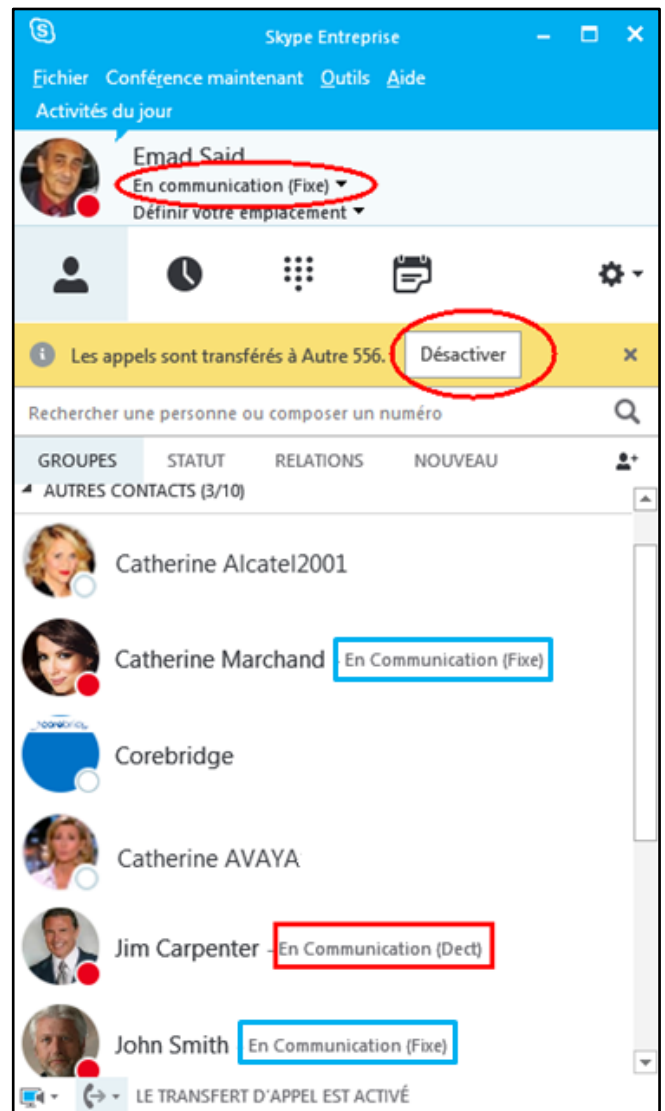
Smart Presence Gateway



La passerelle Smart Presence Gateway permet d'afficher l'état de téléphone de vos contacts dans l'application client Microsoft Skype for Business indépendamment du type de poste téléphonique. Il permet également aux utilisateurs Skype de contrôler le renvoi d'appel à partir de client Skype ou de poste téléphonique

Caractéristiques principales ...

- Afficher l'état du téléphone dans l'application client Microsoft Skype for Business sur des infrastructures disparates et même hétérogènes indépendamment du type de poste téléphonique.
- Personnalisation du message "En Communication" pour chaque type de poste téléphonique et dans chaque langue.
- Le message "En Communication" est affiché dans la langue utilisée par l'application Skype for Business installée sur le poste de travail.
- Détection bidirectionnelle du renvoi d'appel : permet aux utilisateurs Skype de contrôler le "renvoi" d'appel à partir de l'application client Skype ou de téléphone.
- L'affichage de l'état de présence téléphonique se fait que l'utilisateur ait lancé ou pas le client Microsoft Skype sur son ordinateur et indépendamment du type de licence utilisateur (CALs Standard, Enterprise Voice ou peer-to-peer VoIP).
- La présence Gateway permet aussi d'intégrer les états de présence de Skype et des postes téléphoniques dans des applications tierces grâce à l'interface Corebridge **CATSWrapper**, sans avoir besoin d'acquies une connaissance de l'interface UCMA de Microsoft ou de l'interface téléphonique de PABX.

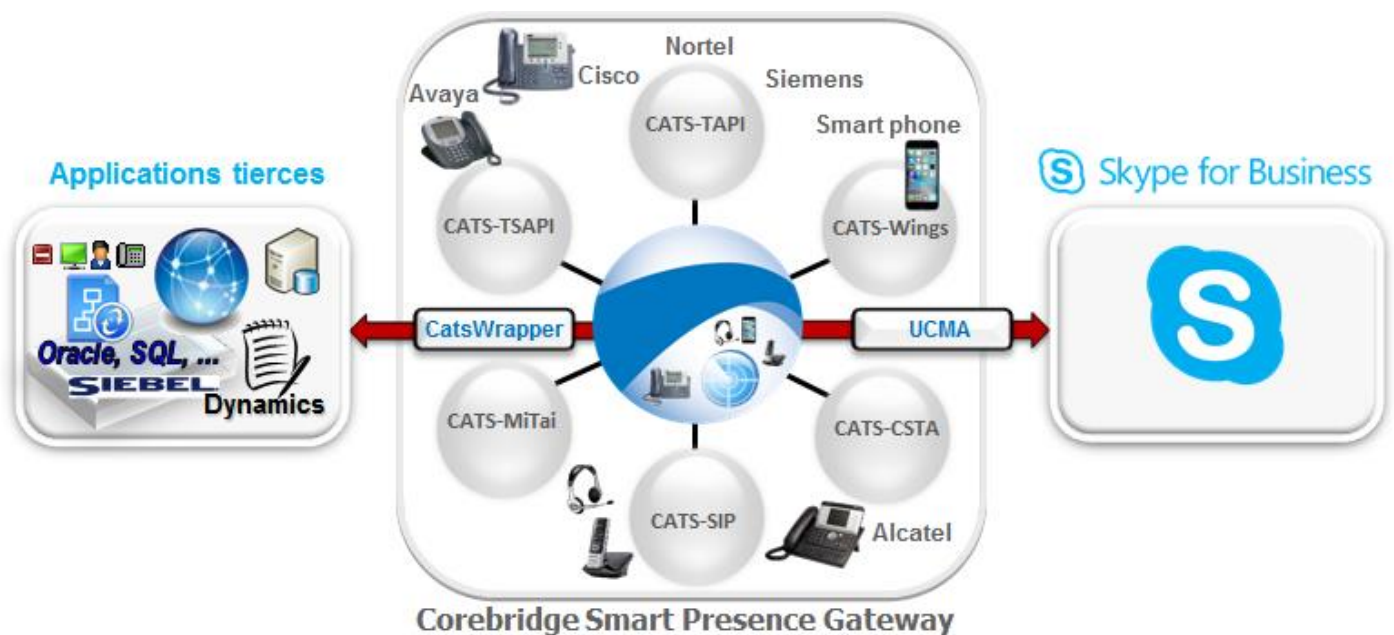


Aucune installation sur l'ordinateur de l'utilisateur

Les statuts des téléphones sont affichés dans les clients Microsoft Skype for Business enrichissant les informations sur la disponibilité des collègues et permettant ainsi de prendre les meilleures décisions en termes de communication.

Avantages

- **Indépendance de la téléphonie:** Afficher l'état du téléphone dans l'application client Microsoft Skype for Business sur des infrastructures de téléphonie disparates et même hétérogènes indépendamment du type de poste téléphonique: Deskphone, DECT, Casque, Smartphone.
- **Solution d'intégration de présence:** Solution simple et rapide pour intégrer les états de présence de Skype et des postes téléphoniques, dans des applications tierces sans avoir besoin d'acquérir une connaissance de l'interface UCMA de Microsoft ou de l'interface téléphonique de PABX.
- **Évolutive:** Une solution évolutive pour répondre aux besoins de l'entreprise, quelle que soit sa taille, petite moyenne ou grande organisation. L'architecture unique de la passerelle permet aux organisations multi-sites avec différents environnements de téléphonie, d'être facilement intégrés à Microsoft Skype Entreprise.
- **Facilité de déploiement:** Administration centralisée, aucune configuration n'est requise sur le serveur Skype ou sur les postes de travail des utilisateurs.



Intégrer également les statuts de Skype et des téléphones dans des applications tierces sans avoir besoin d'acquérir une connaissance de l'interface UCMA de Microsoft ou de l'interface téléphonique de PABX.

Afficher l'état de téléphone que l'utilisateur ait lancé ou pas le client Microsoft Skype sur son ordinateur.

Afficher l'état de téléphone indépendamment du type de licence utilisateur (CALs Standard, Enterprise Voice ou peer-to-peer VoIP).



corebridge®

Supporte la plupart des PABXs du marché comme Cisco, Alcatel, Avaya, 3Com, Ericsson, NEC, Siemens, Panasonic, Mitel, Samsung...

Communications
intégrées

Corebridge Systems

3 Rue Saint Philippe du Roule
75008 Paris - France

Tél. +33 1 53 75 75 75
Fax. +33 1 42 89 11 20

sales@corebridge.com | www.corebridge.com | Info@corebridge.com