

UC Dialer pour Lync et Skype

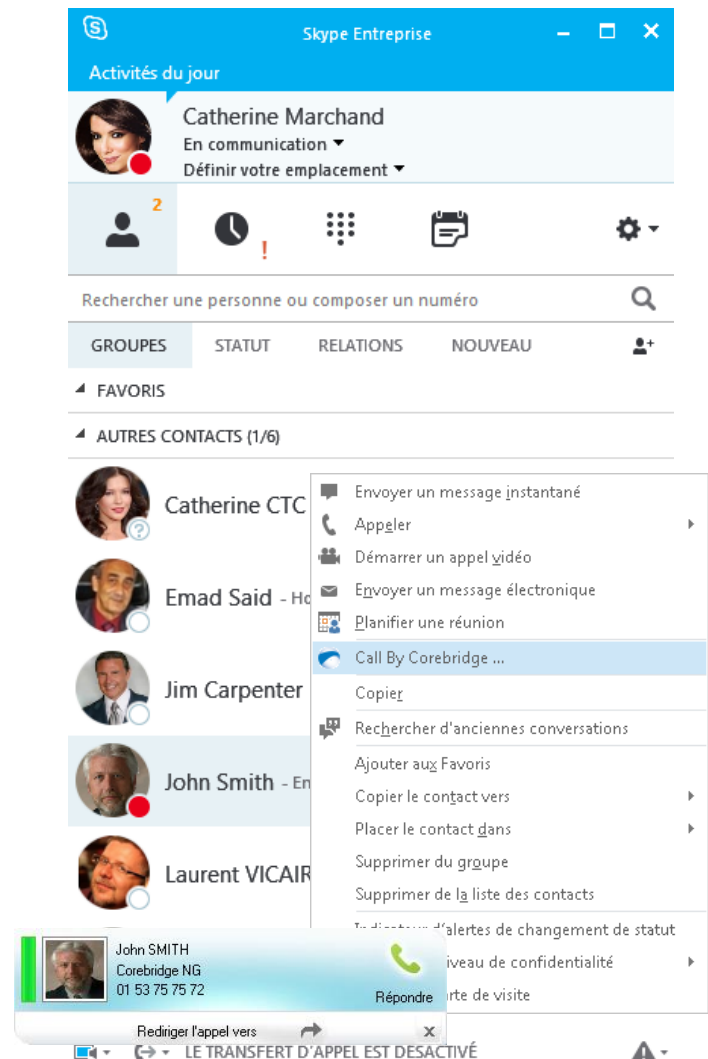
Corebridge UC Dialer permet l'utilisation de Microsoft Lync et Skype for Business avec l'infrastructure téléphonique de l'entreprise. Il nécessite ni remplacement ni modification des PABXs et fonctionne avec tous les types de licences clients Lync 2010, Lync 2013 ou Skype for Business. Corebridge interface la plupart des PABXs (*) du marché.

Corebridge est une solution logicielle qui uniformise et intègre les diverses fonctionnalités de Lync 2010, Lync 2013 et Skype for Business: la téléphonie, la vidéo, le chat et la gestion de la présence.

Caractéristiques et Fonctionnalités

Corebridge gère les appels de la plupart des PABXs du marché dans un environnement de Communications Unifiées autour de Microsoft Lync 2010, Lync 2013 et Skype for Business. Utilisant les normes industrielles des interfaces téléphoniques, Corebridge est capable de contrôler les commutateurs TDM, hybrides, VoIP... Avec Corebridge, les utilisateurs de Lync/Skype ont à leur disposition les fonctionnalités suivantes à partir de leur téléphone fixe, de leur soft phone Lync/Skype et de leur téléphone mobile :

- Générer des appels internes et externes.
- Répondre à des appels.
- Mettre en attente et reprendre des appels.
- Transférer des appels vers un numéro interne ou externe.
- Rediriger des appels vers un numéro interne ou externe.
- Faire des appels vidéo ou des conférences audio/vidéo en utilisant les fonctions standards de Lync et Skype Entreprise.
- Utiliser le chat et la messagerie instantanée.
- Support de multipostes, y compris le téléphone mobile, en coexistence avec le soft phone de Lync et Skype. L'utilisateur a la possibilité de définir son téléphone de préférence.
- « Click to call » depuis n'importe quelle application.
- Gestion de la présence : les états du téléphone fixe, du soft phone et du téléphone mobile sont affichés dans le client Lync et Skype.
- Un répertoire unifié (le Méta-annuaire Corebridge) recouvrant toutes les informations depuis les applications professionnelles et les contacts personnels.
- Identification des appels depuis les contacts personnels et les diverses données de la société.
- Journalisation des appels de tous les appareils, mobiles inclus.
- Compte rendu et statistiques performantes. (CoreTraffic)
- Routage des appels basé sur la présence de l'utilisateur Lync/Skype, l'état de son ordinateur, la fréquence des ses contact avec l'appelant, l'identité de l'appelant.
- Règles de Routage d'Entreprises (Cairo). – Centre d'Appels de Service (BOCC).
- Intégration des applications avec affichage du profile de l'appelant

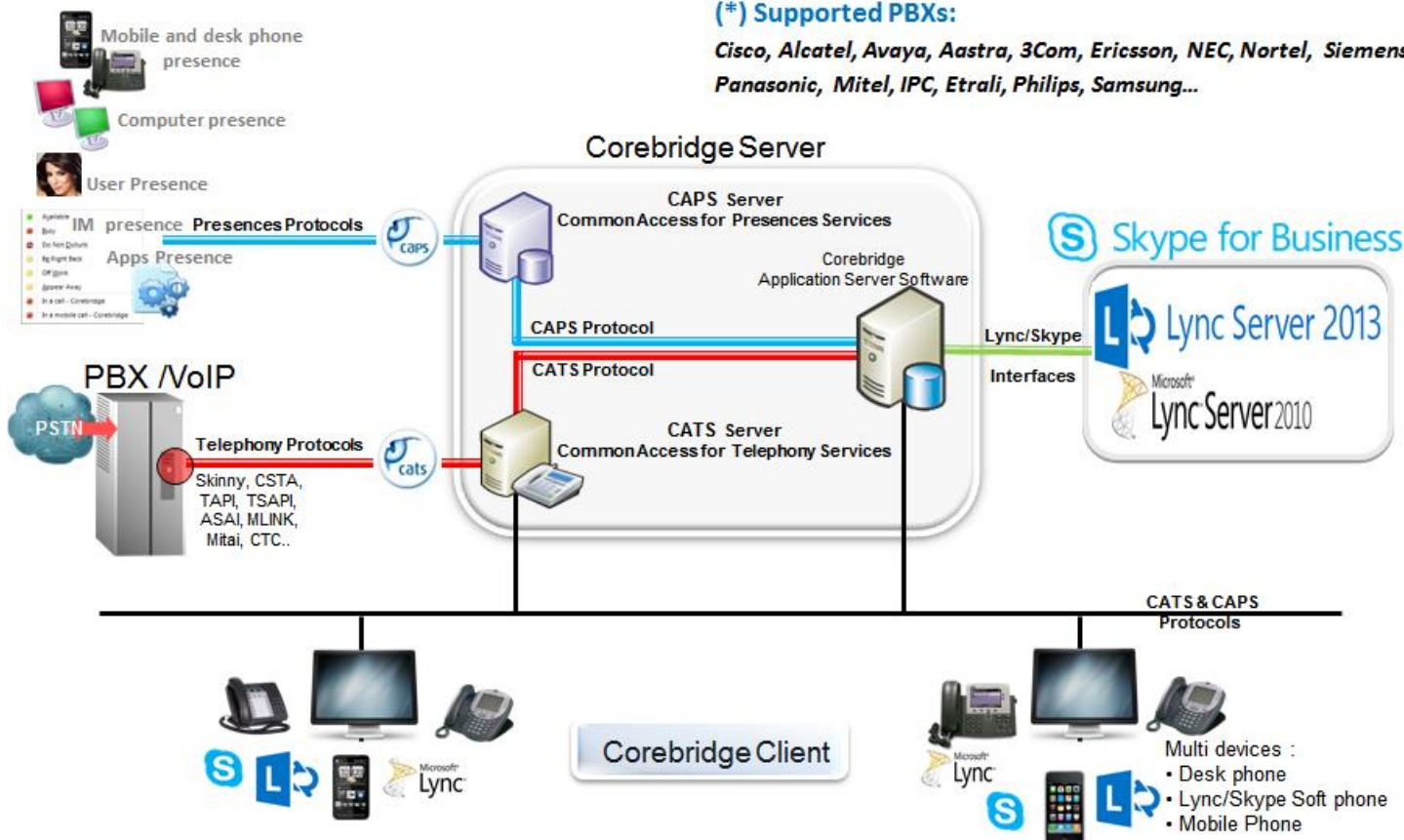


Principaux Avantages

- **Améliorer** les capacités du serveur Microsoft Lync (et Skype for Business) en lui permettant le contrôle de la téléphonie sans avoir à intervenir sur le PABX de l'entreprise. Permettre en plus, la gestion des informations sur la présence téléphonique (fixe et mobile), établir des appels vidéo et d'utiliser le chat.
- **Indépendant de la téléphonie** : implémente la communication unifiée de Microsoft sur des environnements téléphoniques différents et hétérogènes.
- **Une solution multipostes** : étend facilement et rapidement les capacités traditionnelles dévolues aux téléphones fixes aux soft phones ainsi qu'aux smartphones. Cela permet aux usagers d'utiliser leurs smartphones ou leur soft phones depuis leur client Lync et Skype, en particulier lorsqu'ils ne sont pas dans leur bureau.
- **Prêt pour le futur**: permet une migration facile vers une téléphonie 100% SIP/VoIP.
- **Rentable**: évite des dépenses inutiles pour l'intégration de la Communications Unifiées au sein de l'entreprise.
- **Retour sur Investissement** : améliore le Retour sur Investissement de l'infrastructure téléphonique et augmente sa longévité.
- **Adaptable**: fournit une solution qui s'adapte en douceur aux besoins des différentes tailles de sociétés, de la petite à la très grande structure. **Corebridge** a une architecture distribuée unique qui permet à une organisation ayant plusieurs implantations avec des systèmes téléphoniques différents de relier tous ses sites d'un réseau intégrant la solution Microsoft Lync et Skype for Business sans qu'il soit besoin de recourir aux fonctionnalités RCC ou Sip Trunking.
- **Déploiement facile** : Administration centralisée. Aucun besoin de configurer le serveur Lync/Skype ni l'ordinateur.

(*) Supported PBXs:

Cisco, Alcatel, Avaya, Aastra, 3Com, Ericsson, NEC, Nortel, Siemens, Panasonic, Mitel, IPC, Etrali, Philips, Samsung...



corebridge®

Communications
Intégrées

Corebridge
3 Rue Saint Philippe du Roule
75008 Paris (France)

Tél. +33 1 53 75 75 75
Fax. +33 1 42 89 11 20

sales@corebridge.com | www.corebridge.com | Info@corebridge.com