

# COGS

## Passerelle de Communication pour Lync et Skype for Business

# COGS

COGS est une passerelle logicielle qui apporte au Microsoft Lync 2010, Lync 2013 et Skype for Business des capacités de contrôle d'appels à distance sans qu'il soit besoin de remplacer ni même modifier les PBXs.

Avec COGS, les utilisateurs peuvent piloter leur téléphone fixe et leur téléphone mobile depuis les clients Lync et Skype for Business.

### Le Marché

Les solutions de Communications Unifiées (UC) permettent, selon des approches variées, d'intégrer les fonctions de communications avec les applications liées aux métiers de l'entreprise, ce qui améliore de façon substantielle la capacité des individus, des groupes et des sociétés à travailler et à interagir.

Il y a une idée préconçue et largement répandue qui est qu'il est nécessaire d'améliorer ou même remplacer le système téléphonique de la société et parfois d'autres infrastructures pour que celle-ci puisse bénéficier des avantages des UC. COGS est une passerelle logicielle de contrôle d'appels à distance qui permet aux serveurs Microsoft Lync et Skype for Business de commander n'importe quel PBX, qu'il soit traditionnel ou VoIP. COGS évite des dépenses puisqu'il fournit les bénéfices des UC sans imposer les coûteuses modifications d'infrastructures.

Avec COGS, les fonctions suivantes sont disponibles depuis le client Microsoft Lync et Skype for Business, que vous utilisiez votre téléphone de bureau ou votre téléphone mobile.

- Appeler n'importe quel correspondant interne ou externe
- Répondre à des appels de correspondant interne ou externe
- Raccrocher
- Mettre en attente, reprendre des appels externes ou internes
- Transférer et rediriger des appels vers des numéros internes ou externes
- Renvoi d'appels
- Contrôle du DTMF
- Fonctionnalités Manager-Assistante, Lignes Partagées et DECT

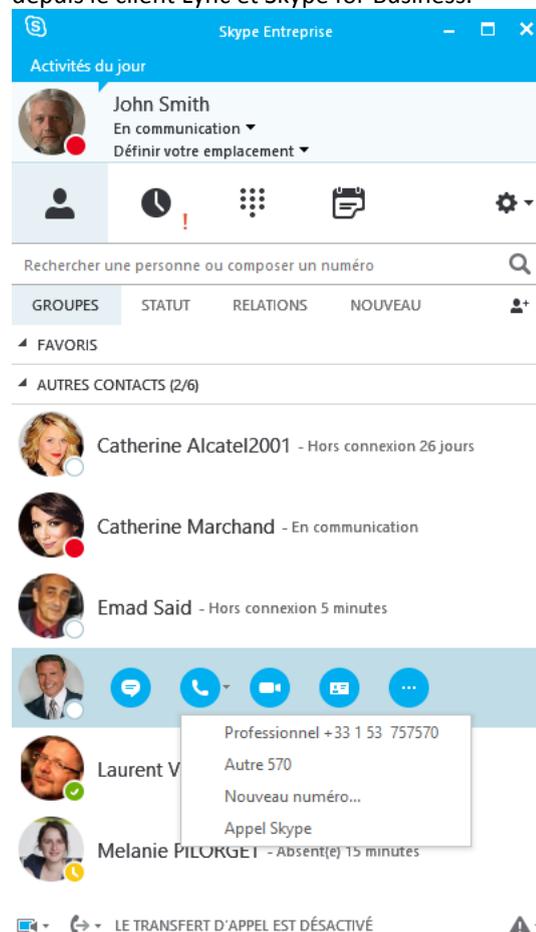
Aucune installation sur l'ordinateur de l'utilisateur. COGS permet le pilotage des activités du téléphone fixe et mobile depuis le client Lync et Skype for Business.

### Information de Présence

Les statuts des téléphones fixes et mobiles sont affichés dans les clients Microsoft Lync et Skype for Business enrichissant les informations sur la disponibilité des collègues et permettant ainsi de prendre les meilleures décisions en termes de communication.

### Contrôle des appels

Grâce à COGS, tous les numéros de téléphones apparaissant dans les applications Microsoft autorisant les communications unifiées acquièrent la faculté du « click to call ». Cela comprend les applications Microsoft telles que Outlook, Word et Dynamics, mais aussi une liste sans cesse croissante de programmes tierce partie. Avec COGS, votre téléphone fixe et votre téléphone mobile sont totalement commandés depuis le client Lync et Skype for Business.



## Avantages

### Indépendant de la téléphonie

COGS fait le lien entre les PBXs d'un très grand nombre de constructeurs et Lync ou Skype for Business, il évite ainsi l'achat de passerelles spécifiques onéreuses. L'économie est encore plus flagrante pour les organisations ayant des PBXs différents équipant leurs multiples sites.

### Cout/efficacité

Comme solution purement logicielle; COGS ne réclame ni amélioration ni remplacement des PBXs. Comme il n'y a aucun investissement matériel requis, la solution COGS a un rapport cout/efficacité défiant toute concurrence.

### Retour sur Investissement

Avec COGS, la longévité du PBX peut être augmentée, ses fonctionnalités sont enrichies, et donc son ROI a été amélioré en évitant les coûts d'un arrêt, d'un remplacement, d'une modification.

### Facilité de déploiement

Comme il n'est besoin d'aucune installation ni même configuration sur l'ordinateur de l'utilisateur, la fonction téléphonie est disponible à peu de frais

### Efficacité des collaborateurs

La fonction "Click-to-call" évite la composition de faux numéros, et réduit le temps nécessaire pour trouver et composer les numéros.

### Information de Présence

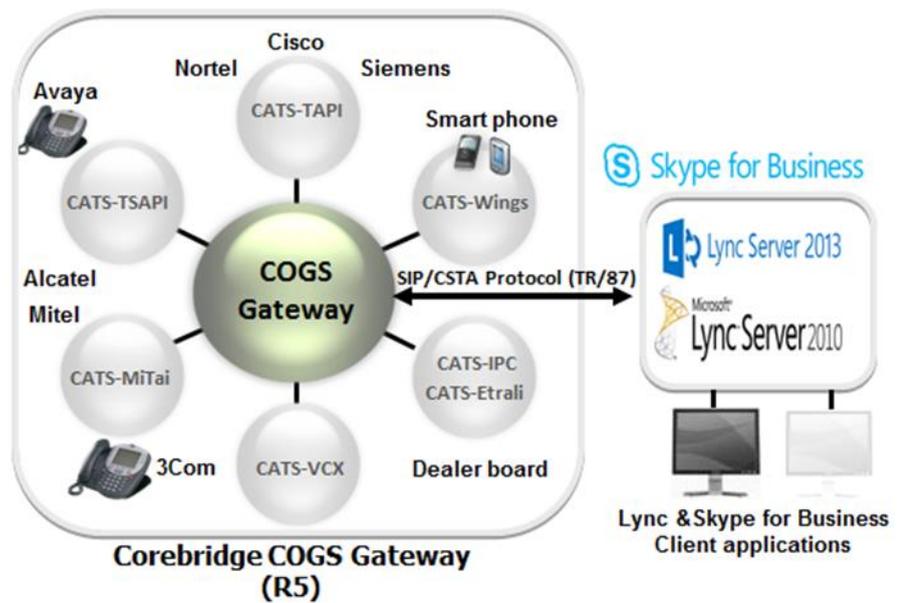
Les présences aux téléphones fixe et mobile sont présentées dans les clients Microsoft Lync et Skype for Business.

### Extensibilité

COGS fournit une solution unique pour des sites multiples avec des PBXs disparates et permet donc un ajout facile de nouveau PBXs (par exemple à la suite de fusions ou acquisitions)

COGS utilise les interfaces standards de l'industrie du téléphone pour commander les PBXs.

COGS supporte la plupart des PBXs du marché comme *Cisco, Nortel, Avaya, Aastra, 3Com, Ericsson, Alcatel, NEC, Siemens, Panasonic, Mitel, IPC, Etrali, Philips, Samsung...*



### COGS est un logiciel à licence gratuite

Sans coût de licence et avec une annuité modérée pour la maintenance et le support, COGS minimise le coût des postes de travail avec une capacité UC et maximise le retour sur investissement potentiel sur les matériels de communications.