

Corebridge for Jabber

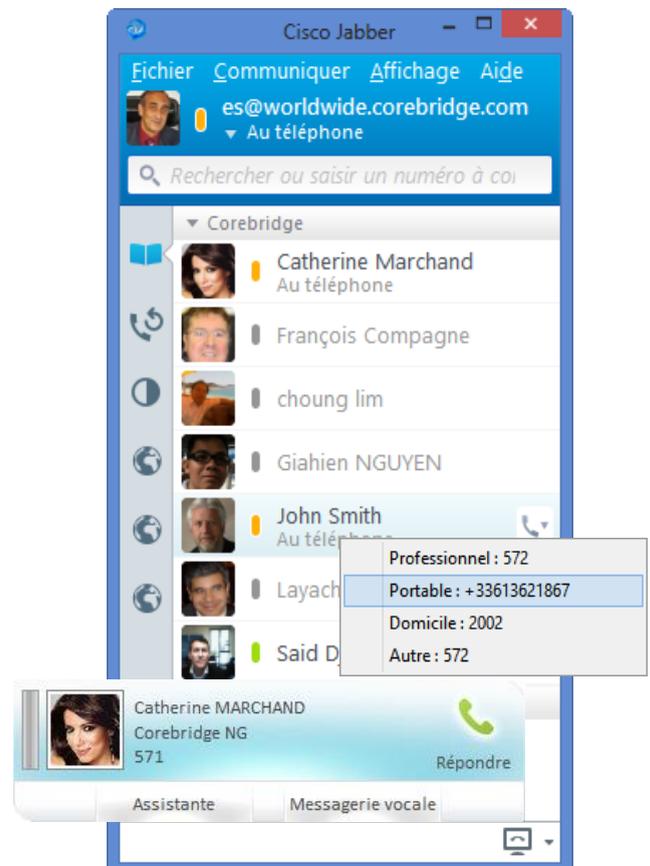
CB4Jabber (Corebridge for Jabber) permet une utilisation intégrée de Cisco Jabber avec l'infrastructure téléphonique de l'entreprise. Il ne nécessite ni remplacement ni modification des PABXs. CB4Jabber interface la plupart des PABX du marché; il unifie les organisations ayant des systèmes téléphoniques hétérogènes.

CB4Jabber est une solution purement logicielle et uniformise et intègre les diverses fonctionnalités de jabber : la téléphonie, la vidéo, le chat et la gestion de la présence.

Caractéristiques et Fonctionnalités

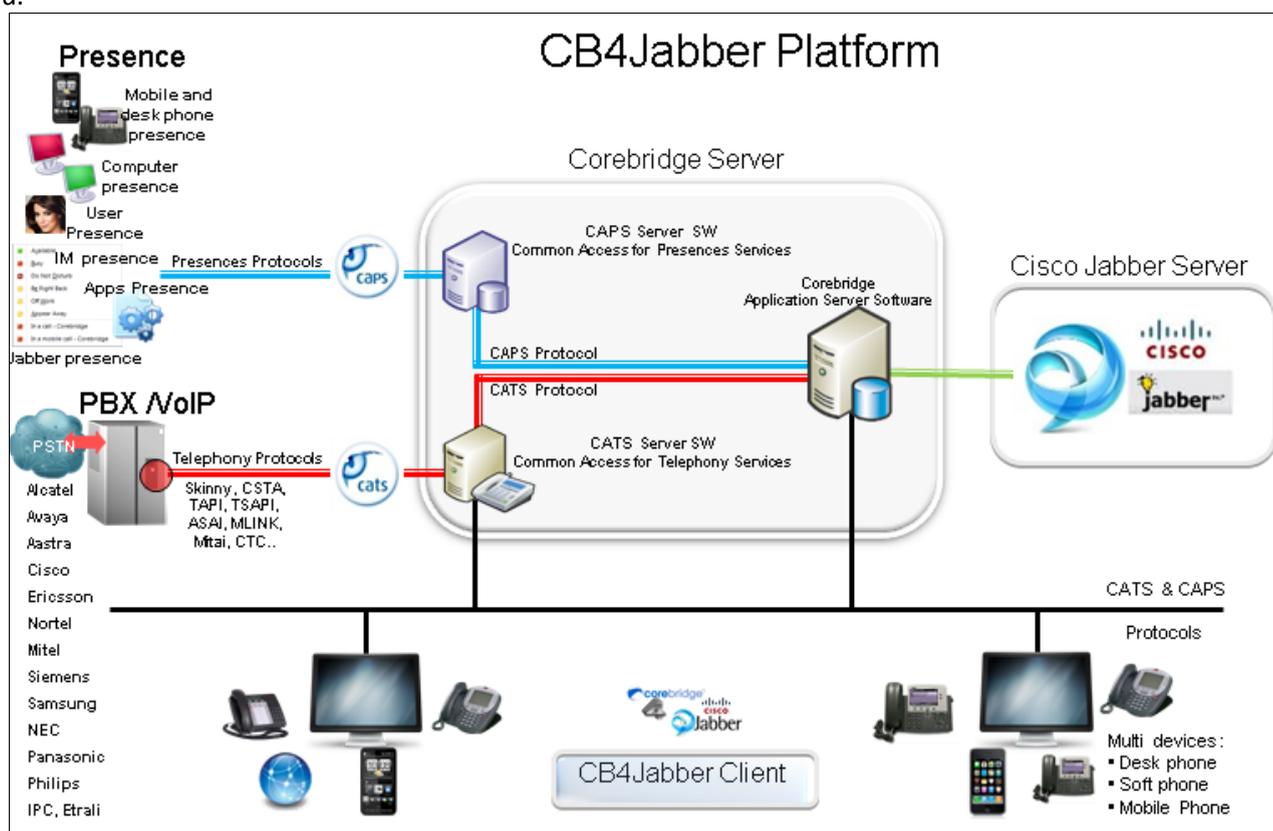
CB4Jabber gère les appels de la plupart des PABXs du marché dans un environnement de Communications Unifiées autour de Cisco Jabber. Utilisant les normes industrielles des interfaces téléphoniques, CB4Jabber est capable de contrôler les commutateurs TDM, hybrides, VoIP... Avec CB4Jabber, les utilisateurs de Cisco Jabber ont à leur disposition les fonctionnalités suivantes à partir de leur téléphone fixe, de leur softphone Jabber et de leur téléphone mobile :

- Générer des appels internes et externes sur le réseau public.
- Répondre à des appels.
- Mettre en attente et reprendre des appels.
- Transférer des appels vers un numéro interne ou externe.
- Rediriger des appels vers un numéro interne ou externe.
- Faire des appels vidéo ou des conférences audio/vidéo en utilisant les fonctions standards de Jabber.
- Utiliser le chat et la messagerie instantanée.
- Support de multipostes, y compris le téléphone mobile, en coexistence avec le soft phone de Jabber. L'utilisateur a la possibilité de définir son téléphone de préférence.
- « Click to call » depuis n'importe quelle application.
- Gestion de la présence : les états du téléphone fixe, du soft phone et du téléphone mobile sont montrés dans le client Jabber.
- Un répertoire unifié (le Méta-annuaire Corebridge) recouvrant toutes les informations depuis les applications professionnelles et les contacts personnels.
- Identification des appels depuis les contacts personnels et les diverses données de la société.
- *Journalisation des appels de tous les appareils, mobiles inclus.*
- *Compte rendu et statistiques performantes. (CoreTraffic)*
- *Routage des appels fondé sur la présence de l'utilisateur Jabber, l'état de son ordinateur, la fréquence de ses contacts avec l'appelant, l'identité de l'appelant.*
- Règles de Routage d'Entreprises (Cairo). – Centre d'Appels de Service (BOCC).
- Intégration des applications avec affichage du profil de l'appelant



Principaux Avantages

- **Améliorer** les capacités du serveur **Jabber** de **Cisco** en lui permettant le contrôle de la téléphonie externe et interne sans avoir à intervenir sur le PABX de la société. Permettre en plus, la gestion des informations sur la présence téléphonique (cas de multipostes, y compris les appareils mobiles), de faire des appels vidéo et d'utiliser le chat.
- **Indépendant de la téléphonie** : implémente de la même façon les process et flow de données des communications unifiées Cisco sur des environnements téléphoniques différents et hétérogènes.
- **Une solution multipostes** : étend facilement et rapidement les capacités traditionnelles dévolues aux téléphones fixes aux soft phones ainsi qu'aux Smartphones. Cela permet aux usagers d'utiliser leurs Smartphones ou leur soft phones depuis leur client Jabber, en particulier lorsqu'ils ne sont pas dans leur bureau.
- **Rentable**: évite des dépenses inutiles car va au-delà des promesses des Communications Unifiées de Cisco sans engager de dispendieuses améliorations d'infrastructures.
- **Retour sur Investissement** : améliore le Retour sur Investissement de l'infrastructure téléphonique et augmente sa longévité.
- **Adaptable**: fournit une solution qui s'adapte en douceur aux besoins des différentes tailles de sociétés, de la petite à la très grande structure. **CB4Jabber** a une architecture distribuée unique qui permet à une organisation ayant plusieurs implantations avec des systèmes téléphoniques différents de relier tous ses sites d'un réseau intégrant la solution Jabber de Cisco.
- **Déploiement facile** : Administration centralisée. Aucun besoin de configurer le serveur Jabber ni le PC Windows.



- **Prêt pour le futur**: permet une migration facile vers une téléphonie 100% VoIP.



Corebridge Systems
3 Rue Saint Philippe du Roule
75008 Paris (France)

Tél. +33 1 53 75 75 75
Fax. +33 1 42 89 11 20

sales@corebridge.com | www.corebridge.com | Info@corebridge.com

Communications
Intégrées