

Communiqué de presse : 16 juin 2009

Démonstration des solutions Corebridge pour les travailleurs itinérants lors de l'événement Mobile Monday London

Lors de la conférence Mobility Monday tenue le 15 juin 2009 au siège social d'IPC Media à Londres, Corebridge a démontré les bénéfices de ses solutions de mobilité. Parmi une douzaine de développeurs de solutions présents, Corebridge a pu présenter la solution WINGS aux journalistes et potentiels partenaires. Simon Taylor, le Directeur des Services Solutions de Corebridge, a partagé une vision permettant d'apporter les processus d'entreprises communicants aux travailleurs distants par l'intermédiaire de leurs terminaux mobiles existants.

En utilisant WINGS, le téléphone mobile d'un travailleur en déplacement professionnel peut communiquer en toute sécurité via IP avec un serveur de son lieu de travail. Par conséquent, un téléphone mobile, utilisé en liaison avec un ordinateur portable, peut être intégré aux applications métiers de l'entreprise. Dès lors, les appels passés ou reçus sur un téléphone portable sont gérés de la même façon que ceux d'un téléphone fixe de bureau lié aux applications métiers grâce au PABX et au système de communications unifiées en place.

« Imaginez une solution qui livre les avantages de la convergence sans nécessiter de converger physiquement les systèmes », explique Simon Taylor.

« Supposons que je travaille à distance avec mon ordinateur portable et un téléphone mobile doté d'une connexion haut-débit ; que je sois à l'aéroport, à la terrasse d'un café, ou même au beau milieu d'un champ... tant que j'ai un signal sur mon téléphone. J'utilise Microsoft Dynamics pour ma GRC (Gestion de la Relation Client) afin de me tenir au courant des activités de mes clients, des opportunités commerciales et des opérations financières au sein de mon entreprise.

Quand un client m'appelle sur mon téléphone portable, Office Communicator lance une fenêtre à l'écran de mon ordinateur portable avec un bouton « Décrocher » sur lequel je clique. Mon téléphone décroche pour répondre à l'appel. Au même moment, Microsoft Dynamics affiche toutes les informations sur la dernière opportunité en cours dont j'ai besoin pour discuter avec mon client. En mettant fin à la communication, Microsoft Live Maps lance automatiquement une fenêtre localisant l'endroit d'où mon client a émis l'appel. »

Ainsi, en utilisant Corebridge ou un client tel que Microsoft Office Communicator, un appel d'un mobile peut être généré en cliquant sur l'interface de son ordinateur portable. Les événements liés à ses appels téléphoniques, comme la remontée d'une fiche applicative lors d'un appel entrant, continuent de fonctionner comme au bureau dès lors que WINGS est déployé. Les utilisateurs itinérants peuvent ainsi accéder aux mêmes services que ceux disponibles au quotidien quand ils sont sur leur lieu de travail.

WINGS libère les entreprises de la nécessité de centrer leur réseau autour d'un PABX traditionnel. L'intégration des terminaux mobiles aux applications métier est possible partout où l'on souhaite travailler. Le partage des données est maximisé et opérationnel pour les travailleurs à distance utilisant n'importe quel réseau de téléphonie mobile.

« J'ai été ravi de faire la démonstration de WINGS au public », a déclaré Simon Taylor. « Beaucoup de développements autour de la mobilité visent le marché Web 2.0 et les réseaux sociaux. Corebridge se distingue car son logiciel de mobilité permet d'apporter aux travailleurs à distance les réductions de coût et les gains de productivité reconnus des communications unifiées. »

Remarques de l'éditeur

A propos de Corebridge

Corebridge est un éditeur de logiciel pour les entreprises qui délivre des solutions permettant aux téléphones mobiles, PC et autres matériels et logiciels de communications de fonctionner ensemble, dans le but de maximiser une efficacité au sein des entreprises, améliorer le service client et réduire les coûts.

Corebridge possède des filiales au Royaume-Uni, en France et à Hong Kong ainsi que des clients de premier ordre à travers l'Asie, l'Europe, et les Etats-Unis. Corebridge a été l'une des premières sociétés britanniques à rejoindre le Programme Startup Accelerator de Microsoft.