

Communiqué : Avril 2009

La solution COGS au cœur du développement de Corebridge

Corebridge, éditeur de solutions de communications unifiées intégrant la téléphonie dans les applications métiers, a le plaisir d'annoncer le lancement de Corebridge OCS Gateway Server (COGS).

COGS est une passerelle logicielle qui permet d'activer le mode de « Remote Call Control » (Contrôle des appels à distance) du serveur Microsoft Office Communications Server 2007 R2.

Office Communications Server 2007 R2 rend les communications des utilisateurs finaux plus efficaces en leur permettant de rechercher et contacter la bonne personne au bon moment à partir des applications qu'ils utilisent le plus souvent, comme Microsoft Office Outlook. Avec l'ajout de la solution Corebridge COGS, les utilisateurs peuvent piloter les fonctionnalités de leur téléphone sur leur poste de travail à partir de Microsoft Office Communicator 2007 R2 ou de toute autre application permettant les communications unifiées.

COGS maximise les capacités de Remote Call Control d'Office Communications Server sans nécessiter de moderniser ou de remplacer les PBX existants et permet de mettre en œuvre des processus d'entreprises communicants, de façon homogène et systématique pour tous les sites d'une entreprise et ce, même pour les sociétés possédant des infrastructures téléphoniques hétérogènes.

« Certains constructeurs de PBX proposent des solutions passerelles propriétaires pour permettre l'intégration de leurs PBX à Office Communications Server. Cependant, celles-ci sont souvent inabornables financièrement et supposent une adaptation de l'infrastructure », explique Simon Taylor, le directeur des Services Solutions de Corebridge. « Jusqu'à présent, la mise en place de solutions de communications unifiées avec des systèmes de téléphonie existants, répartis sur plusieurs sites géographiques et utilisant des PBX hétérogènes, était à la fois complexe et coûteuse. »

« COGS est une solution logicielle pure », continue Monsieur Taylor. « La solution n'étant pas matérielle, COGS permet aux entreprises de déployer aisément des processus de communications unifiées Microsoft de façon homogène à travers des infrastructures téléphoniques disparates. Elle mène à la réalisation d'économies importantes tout en augmentant le retour sur investissement sur les PBX existants et en allongeant leur durée de vie. COGS apporte tout cela sans installation ni configuration sur le poste client, réduisant ainsi significativement le coût total de possession de la solution. »

COGS supportant tous les systèmes de téléphonie existants, Office Communications Server peut devenir le centre de la communication sur ordinateur. COGS ajoute une fonctionnalité qui permet aux utilisateurs non seulement de passer des appels à partir des applications Microsoft Office, mais également de les recevoir, les transférer et les rediriger facilement vers et à partir de numéros de téléphone externes. De plus, COGS intègre la disponibilité téléphonique de l'utilisateur dans l'icône de présence de Microsoft Office Communicator 2007 R2 permettant ainsi aux collaborateurs de l'entreprise de choisir le canal de communication le plus adapté.

Francis Zadan, le PDG de Corebridge, a déclaré : « COGS assure un apport de valeur durable quelque soit le système de téléphonie de l'entreprise : IP, TDM ou mixte. En injectant la communication au sein des applications métier, nous garantissons à nos clients de pouvoir tirer profit de leurs infrastructures téléphoniques existantes, aussi bien que de produire une réelle valeur ajoutée lors d'un déploiement VoIP, tout en facilitant les opérations pour les entreprises. Nous minimisons le coût des solutions de communications

unifiées et maximisons les retours sur investissement sur les infrastructures de communication. En ces temps de crise économique, je pense que la valeur de COGS est particulièrement intéressante. »

- Fin -

Pour plus d'informations, visitez le site www.corebridge.com, ou contactez

Raoul Mattei

General Manager Europe Continentale

COREBRIDGE SAS

3, rue Saint Philippe du Roule

75008 PARIS

Tel : 01 53 75 75 83

Email : raoul.mattei@corebridge.com

Remarques de l'éditeur

A propos de Corebridge

Corebridge est un éditeur de logiciels qui offre des solutions d'intégration de la téléphonie sur les postes clients et permet d'intégrer ces fonctions aux applications de l'entreprise. Les bénéfices de ces solutions sont d'augmenter l'efficacité de la relation commerciale et la qualité du service client tout en réduisant les coûts.

Corebridge a des bureaux au Royaume Uni, en France et à Hong Kong. La Recherche et Développement de Corebridge est basée en France. Les solutions de Corebridge sont déployées par de grands groupes internationaux. Corebridge a été l'une des premières sociétés à rejoindre le programme de partenariat « Startup Accelerator » de Microsoft en 2007.